

Communiqué de presse – Villeneuve d'Ascq, le 15 janvier 2021

Auchan Retail adapte les horaires d'ouverture de ses points de contact au couvre-feu partout en France pour continuer à bien servir ses clients dans les meilleures conditions sanitaires

Lors de son point hebdomadaire, le premier Ministre Jean Castex a annoncé le passage à un couvre-feu dès 18h sur l'ensemble du territoire, à compter de samedi et pour une durée minimale de 15 jours. Pour continuer à servir les habitants en respectant cette mesure, Auchan Retail France s'adapte avec la priorité absolue au strict respect du protocole sanitaire, et notamment de la jauge.

Ouverture anticipée dès 7h30 le matin à partir de samedi 16 janvier

Partout en France, les hypermarchés et drive Auchan ouvriront à 7h30 et les supermarchés Auchan à 8h. Tous les rayons seront ouverts dans le respect du protocole sanitaire mis en œuvre avec l'Institut Pasteur de Lille et de la jauge (1 client pour 8 m²).

Pour permettre aux clients de s'adapter et de faire leurs courses à l'heure du déjeuner, les créneaux du midi et de 16 à 18h seront renforcés en caisse,

De même, pour les drive, les clients auront la possibilité de réserver un créneau de retrait de commande dès 7h30 (voire 7h00 dans certains drive). Ils seront ouverts les dimanches matin (voir horaires sur auchan.fr). La livraison à domicile étend ses plages de livraison jusqu'à 20h ou 21h dans certaines villes.

Les mesures d'ouverture anticipée et de fermeture à 18h se feront en maintenant les règles sanitaires strictes déjà appliquées

Dès le début de la crise sanitaire COVID, Auchan a mis en place des mesures importantes pour répondre aux besoins de protection de ses collaborateurs et de ses clients. Chaque site commercial, logistique ou de services fonctionnels a appliqué ces mesures avec efficacité. Cet engagement a été d'ailleurs salué par tous (collaborateurs, clients, représentants du personnel, pouvoirs publics...).

Dans le contexte d'accélération de l'épidémie et afin de rassurer toujours plus ceux qui viennent faire leurs courses ou travaillent dans ses magasins, Auchan a choisi de s'appuyer sur l'expertise des équipes de l'Institut Pasteur de Lille. Ainsi depuis le mois d'octobre tous les magasins et drive français ont mis en œuvre un protocole d'engagement développé avec les équipes de l'Institut Pasteur de Lille et audité régulièrement par un organisme externe.

Auchan a ainsi été le premier distributeur à installer sur l'ensemble de ses sites sur tout le territoire une telle démarche intégrée de lutte contre la propagation du virus. Grâce à ces recommandations scientifiques régulièrement actualisées et l'aide d'un audit de contrôle indépendant, Auchan souhaite rassurer ses clients et ses collaborateurs sur la prévention sanitaire déployée.

A propos d'Auchan Retail en France

Commerçant multiformat et phygital Auchan Retail France réunit tous les formats du commerce alimentaire, physique -hypermarchés, proximité et ultra-proximité - et digital -drives et livraison à domicile, en magasins ou en points relais. L'entreprise compte 618 points de vente et 73000 collaborateurs en France. Elle a enregistré plus de 445 millions de visites dans ses magasins ou sur ses sites marchands en 2019.

Pour nous suivre : www.auchan-retail.com - Twitter @auchannews - LinkedIn Auchan Retail

Contacts presse

Auchan Retail : Marie VANOYE - mvanoye@auchan.com - 07 64 49 78 06

Sandrine CASPAR - scaspar@auchan.fr - 06 21 09 84 35

Presse & Cie : Véronique Rétaux vretaux@presse-cie.com - 06 30 07 93 35